



Bientôt trois ans!

La motivation du personnel d'Initial se traduit par une chute incontestable de la productivité. **Pourquoi?**

2013 restera encrés dans nos mémoire comme étant l'année de la sortie d'un dialogue constructif pour entrer dans l'aire D'INITIAL-AUSTERITE.

Rien n'obligeait nos Dirigeants à prendre ce virage qui allait nous conduire vers cette gabegie sociale et commerciale.

Dans un même temps, la Direction Nationale protégée par des contrats qui engageaient nos clients sur trois quatre ans, enclenchait la machine à perdre.

Voilà pourquoi cette démotivation est de plus en plus perceptible:

- ✓ Notre intéressement nous a été littéralement spolié.
- ✓ Nous n'avons quasiment plus d'augmentation de salaire depuis 2013.
- ✓ Nombreux de nos clients ont perdu confiance en nous et nos pertes sont considérables.
- ✓ La rentabilité a écarté toutes considérations humaines.
- ✓ Nos structures ont été modifiées sans aucune logique.
- ✓ L'amateurisme de nos Directions locales est loin du niveau de ceux qui ont fait prospérer cette entreprise.
- ✓ La Direction nationale a entamé une logique juridictionnelle contre la CGT.

Et maintenant?

Les revendications d'Initial CGT passeront immanquablement par une revalorisation du pouvoir d'achat des salariés, avec un talon en dessous duquel aucun accord ne sera pas envisageable. Mais nous devons également nous inscrire en tant que force de proposition, dans un calendrier social qui devra rapidement permettre de redresser la barre et remettre le navire à flot.

Nous avons des propositions:

- ✓ Renégocier un accord d'intéressement digne de ce nom en évitant les critères pénalisants.
- ✓ Sortir de cette logique de punitions pour retrouver une reconnaissance professionnelle et une valorisation de notre travail.
- ✓ Donner la possibilité à chaque salarié du Service Client de faire profiter Initial de l'ensemble de ses compétences.
- ✓ Retrouver des objectifs commerciaux clairs et atteignables.
- ✓ Renouer avec une qualité de production qui motive les salariés et séduise nos clients.
- ✓ Inscrire nos Agents de Service comme étant de véritables ambassadeurs d'Initial, avec une possibilité de développer ou vendre de nouveaux services et ainsi renouer avec une certaine logique commerciale.

Si la Direction s'obstine à ignorer les évidences, nous irons encore plus rapidement droit dans le mur.

Avec nos nouveaux interlocuteurs, INITIAL CGT propose que nous nous inscrivions tous dans un projet d'entreprise qui devra à moyen terme réconcilier les intérêts de nos Dirigeants avec ceux de leurs salariés.